

Программный комплекс для автоматизации торговых представителей и курьеров «Фрегат: Агент»

Для кого?

1. Торговые компании, которые продают или планируют продавать через торговых представителей.
2. Курьерские компании, рекламные агентства.
3. Все, у кого есть мобильные сотрудники (менеджеры по продажам, контролёры, монтажники, мастера и др.)

Возможности:

Торговый представитель:

- Создание заявок (на основе актуальной информации об остатках).
- Отправка заявок в офис в режиме реального времени (on-line)
- Получение актуальных остатков и прайс-листа.
- Получение информации о товарах: описание, характеристики, фото, штрих-коды.
- Получение планового маршрута посещений из офиса (он составляется заранее в офисе). Агент может отметить места, которые посетил и это в режиме реального времени отразится в офисе.
- Получение из офиса полной контактной информации о клиентах с возможностью звонков и отправки сообщений прямо из программы.
- Поиск клиента на карте по его адресу.
- Получение адреса клиента по текущему местоположению.
- Получение задач из офиса. Для задачи можно создать событие в вашем Google календаре или установить напоминание.
- Есть возможность создавать фото, видео- и аудиозапись.
- Можно узнать текущее местоположение, посмотреть на карте пройденный маршрут, посещённые точки (Запись координат происходит при оформлении заявки, но можно настроить автоматическую запись).
- Работа со сканерами штрих-кодов: в качестве сканера штрих-кода торговый агент может использовать камеру мобильного устройства или внешний портативный (карманный) сканер посредством Bluetooth.
- Возможность подсчёта времени, затраченного на звонки контрагентам (эта информация будет нужна бухгалтерам при расчёте начислений для торгового представителя).
- Печать заявки и прайс-листа сразу на принтер, или отправка печатной формы по email.
- Просмотр взаиморасчётов (дебиторская и кредиторская задолженность).
- Отражение поступлений денежных средств (документ ПКО).

Супервайзер:

- Создание и контроль задач для торговых представителей
- Анализ эффективности продаж, посещений, как по каждому торговому, так и по всей команде.
- Возможность создавать фотографии полок в торговой точке. Фотографии синхронизируются с другими устройствами.
- Возможность отслеживать время нахождения в торговых точках
- Контроль совпадения GPS

Менеджер, руководитель (операторы):

- Создание ежедневных маршрутов для торгового представителя
- Создание и контроль задач
- Контроль пройденного пути на карте
- Формирование отчётов: Анализ эффективности, Выработка, Километраж.
- Анализ эффективности продаж, посещений, как по каждому торговому, так и по всей команде.
- Возможность отслеживать время нахождения в торговых точках
- Контроль совпадения GPS
- Заказ в 1С формируется автоматически, поэтому операторам остаётся только проконтролировать, распечатать документы и т.д.

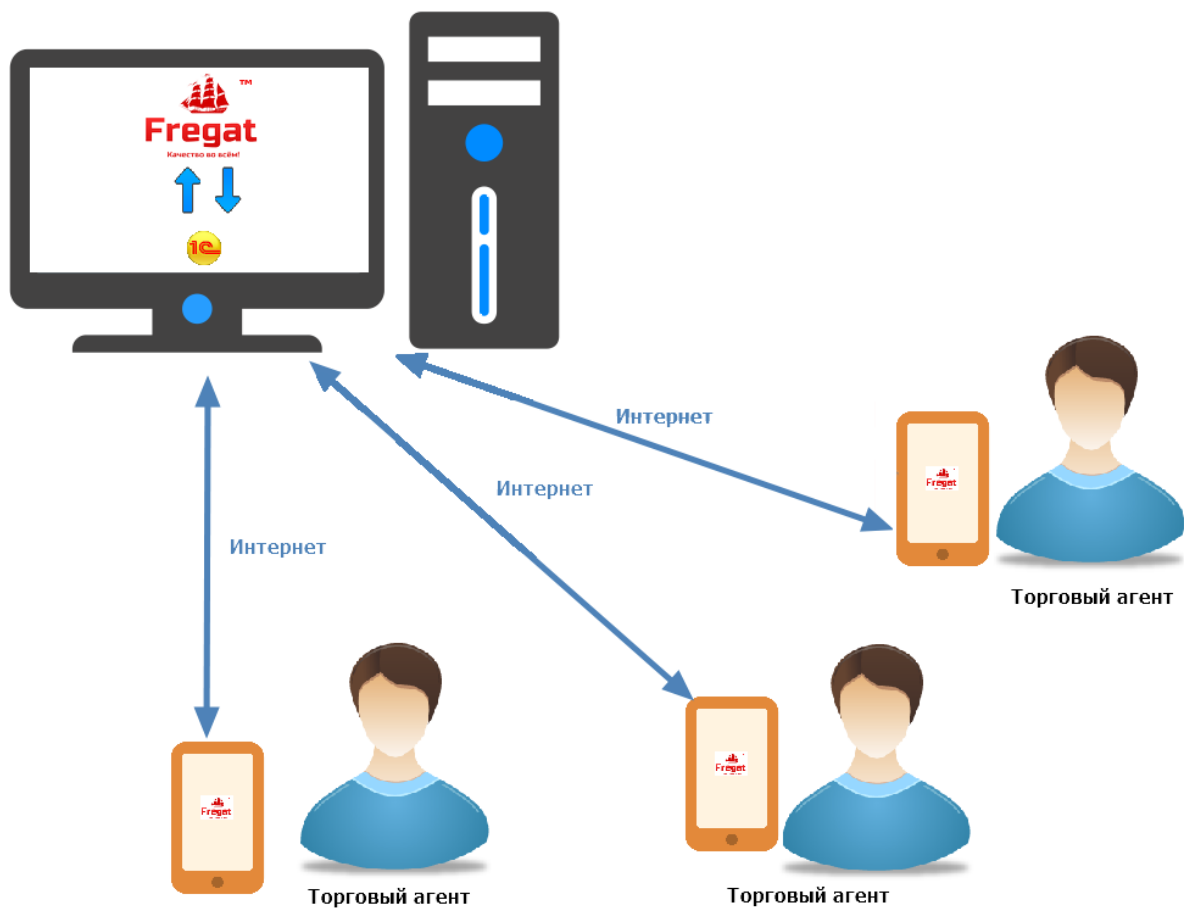
Собственники компании:

- Прозрачность продаж
- Снижение издержек
- Контроль за деятельностью сотрудников
- Быстрый ввод нового сотрудника в рабочий процесс
- Снижение негативного влияния человеческого фактора на рабочий процесс

В состав комплекса Фрегат: Агент входит:

1. Офисная часть для ПК - конфигурация, разработанная на платформе "1С: Предприятие 8.3"
2. Мобильные приложения для ОС Android

Схема взаимодействия



Мобильная часть:

Создание заказов на мобильном устройстве

Возможности:

1. Создание заявок (на основе актуальной информации об остатках).
2. Отправка заявок в офис в режиме реального времени (on-line).
3. Получение актуальных остатков и прайс-листа.
4. Получение информации о товарах: описание, характеристики, фото, штрих-коды.
5. Получение планового маршрута посещений из офиса (он составляется заранее в офисе). Агент может отметить места, которые посетил, и это в режиме реального времени отразится в офисе.
6. Получение из офиса полной контактной информации о клиентах с возможностью звонков и отправки сообщений прямо из программы.
7. Поиск клиента на карте по его адресу.
8. Получение адреса клиента по текущему местоположению.
9. Получение задач из офиса. Для задачи можно создать событие в вашем Google календаре или установить напоминание.
10. Есть возможность создавать фото, видео и аудио запись.
11. Можно узнать текущее местоположение, посмотреть на карте пройденный маршрут, посещённые точки (Запись координат происходит при оформлении заявки, можно настроить автоматическую запись).
12. Работа со сканерами штрих-кодов: в качестве сканера штрих-кода торговый агент может использовать камеру мобильного устройства или внешний портативный (карманный) сканер посредством Bluetooth.
13. Возможность подсчёта времени, затраченного на звонки контрагентам (эта информация будет нужна бухгалтерам при расчете начислений для торгового представителя).
14. Печать заявки и прайс-листа на сразу на принтер* или отправка печатной формы по email.
15. Просмотр взаиморасчётов (дебиторская и кредиторская задолженность).
16. Отражение поступлений денежных средств (документ ПКО).

*Поддерживаются PCL3-5 совместимые принтеры и принтеры фирмы Zebra (ZPL). Подключение осуществляется через Wi-Fi или Bluetooth.

Синхронизация с офисной частью осуществляется как через интернет (GPRS/EDGE/3G/4G, Wi-Fi), так и локально (подключение устройства по USB).

Офисная часть:

Офисная часть «Фрегат: Агент» обеспечивает обмен данными между мобильными устройствами и учетной системой, позволяет управлять агентами, обрабатывать и хранить информацию.

Возможности:

Работа с агентами

1. Создание маршрутов.
2. Постановка задач.
3. Мониторинг выполнения маршрутов.
4. Формирование отчетов о деятельности агента (Километраж, Фотоотчёт, Выработка, Анализ эффективности).
5. Отслеживание передвижений агентов на карте. Просмотр пройденного маршрута. Километраж.

Работа с данными

1. Получение и обработка данных от агента.
2. Управление ценообразованием.
3. Автоматическое формирование отчетов.
4. Управление справочной информацией.
5. Взаимодействие (синхронизация) с учётной системой.

Дополнительные отличные возможности, которые предоставляет Фрегат: Агент

Доступ пользователей через веб-интерфейс (веб-браузер) из разных уголков мира.

Кому это полезно:

Свои пользователи, например:

1. Руководитель из дома (или в отпуске) может через браузер заходить в базу и смотреть, анализировать.
2. Торговый агент, который может создавать заявки на ноутбуке и получать отчёты дома.

Внешние клиенты, которые могут просматривать **прайс-лист и сразу же оставлять заявки**. Заявки моментально видны менеджеру. Быстро и удобно, ни каких выгрузок и обменов файлами.

Существует 2 режима работы с офисной частью:

1. Офисная часть <- -> Любая другая учетная система (1С:8, 1С: 7.7)

При таком режиме происходит взаимодействие (синхронизация) офисной части и вашей учётной системы.

На данный момент разработаны модули (правила) для взаимодействия с системами 1С: Управление торговлей 11, 1С: Управление торговлей 10.3, 1С: Торговля и Склад (7.7), 1С: Комплексная (7.7) поставляемые **бесплатно** в комплекте с системой. Возможна интеграция с другими конфигурируемыми информационными системами (см. Внедрение).

2. Независимое использование

При таком режиме вы работаете непосредственно в данной конфигурации. Этот режим подходит для небольших организаций, которые не используют для учёта какую-либо систему*.

* Для использования офисной части (конфигурации) вы обязательно должны иметь лицензионную платформу 1С: Предприятие 8. Без платформы использование офисной части невозможно!

Достоинства

1. Низкая стоимость
2. Простота в использовании и понятный, приятный интерфейс.
3. Возможность доработок
4. Бессрочная лицензия
5. Простота в интеграции. Интеграция с продуктами 1С

«Фрегат: Агент» является разработкой на платформе 1С: Предприятие 8. Поэтому это позволяет интегрировать его с 1С (для него она «родная»), а также с другими учётными системами.

На данный момент существуют модули обмена данными для:

- "1С: Управление торговлей 8", редакция 11
- "1С: Управление торговлей 8", редакция 10.3
- "1С: Торговля и склад 7.7", редакция 9.2
- "1С: Комплексная конфигурация 7.7", редакция 4.5

поставляемые бесплатно в комплекте с программным продуктом.

Если у вас типовые конфигурации или конфигурации с незначительными изменениями, то это вообще не составит труда, а если доработанные, то нужно будет настроить взаимодействие, но это тоже не проблема, опыт у нас есть!

Наш комплекс может быть интегрирован практически с любой учётной системой!

Не требуется вносить никаких изменений в типовую конфигурацию!

Кроме этого можно использовать независимо - без интеграции и весь учёт вести во Фрегат.

6. Весь необходимый функционал и простор для кастомизации


Мы создали приложение, которое содержит все необходимые для работы функции и не перегружено лишним. Однако, если вам недостаточно базового функционала, мы можем специально для вас доработать систему с учётом ваших бизнес-процессов и потребностей.

7. Большая возможность выбора оборудования

Мы разрабатываем приложения для Android OS, поэтому в качестве оборудования вы можете выбрать практически любой ныне существующий смартфон или планшет на этой операционной системе исходя из ваших потребностей.

Контакты:

 +7 987 707 80 23

 +7 927 871 40 28 (Viber)

 info@fregatagent.ru

 Skype: feas@live.ru

www.fregatagent.ru - сайт